

## **Datenschutzhinweise und Informationspflichten zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Bereich „Abteilung 205 Kultur Ticketing“ der Stadt Kaufbeuren (Art. 13 und 14 DSGVO)**

### **1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit / Anlass und Zweck der Verarbeitung** Kulturelle Angebotsformate und Veranstaltungsprojekte

Die Abteilung 205 Kultur stellt Angebotsformate und Veranstaltungsprojekte mit Ticketing bereit. Das Ticketing findet im Vorverkauf online, an der Tages- und Abendkasse in der Regel durch einen persönlichen Bestellvorgang statt. In beiden Fällen kann bei Bedarf die Buchung über personalisierte Tickets erfolgen, die die Verarbeitung personenbezogener Daten erfordern.

Für das Ticketing nehmen wir die Leistungen der Betreiber

- ♦ TicketPay Europe GmbH, Neue Bahnhofstraße 1-3, 59065 Hamm und
- ♦ Reservix GmbH, Postfach 1212, 79012 Freiburg

in Anspruch.

Die Betreiber vermitteln in unserem Auftrag die Bestellung bzw. den Kaufvertrag und werden von Ihnen als Besteller mit der Abwicklung des Ticketkaufs beauftragt. Im Falle einer Online-Bestellung leiten wir Sie auf eine vom Betreiber gehostete Seite, auf der Sie das von Ihnen gewünschte Ticket und ggf. angebotene Zusatzleistungen auswählen, ggf. bezahlen und ggf. herunterladen können.

Der Online-Bestellvorgang verweist auf die Datenschutzerklärungen

- ♦ der TicketPay Europe GmbH, einsehbar unter  
» [https://manage.ticketpay.de/documents/agb/tpau\\_privacy\\_de.pdf](https://manage.ticketpay.de/documents/agb/tpau_privacy_de.pdf)
- ♦ der Reservix GmbH, einsehbar unter  
» [https://cdn.reservix.com/Datenschutzerklaerung\\_Reservix.pdf](https://cdn.reservix.com/Datenschutzerklaerung_Reservix.pdf)

Bei beiden Betreibern wird im Falle einer personalisierten Online-Bestellung Ihre aktive Einverständniserklärung abgefragt. Im Falle eines persönlichen Bestellvorgangs (z.B. Tages- und Abendkasse) ist ein Verweis auf die Datenschutzerklärung auf dem Ticket abgedruckt. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist dabei die Stadt Kaufbeuren, in deren Auftrag die Betreiber den Verkauf durchführen.

### **2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Stadt Kaufbeuren, Abteilung 205 Kultur, Kaiser-Max-Straße 1, 87600 Kaufbeuren  
08341/437-595, [kultur@kaufbeuren.de](mailto:kultur@kaufbeuren.de)

### **3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Stadt Kaufbeuren, Behördlicher Datenschutzbeauftragter, Kaiser-Max-Straße 1, 87600 Kaufbeuren  
08341/437-140, [datenschutzbeauftragter@kaufbeuren.de](mailto:datenschutzbeauftragter@kaufbeuren.de)

### **4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Artikel 6 Abs. 1 Buchst. b Datenschutz Grundverordnung (DSGVO) in Verbindung mit Art. 4 Bayerisches Datenschutzgesetz (BayDSG)

Sollte Ihre Einwilligung notwendig sein, erfolgt die Datenverarbeitung gemäß Artikel 6 Abs. 1 Buchst. a Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

### **5. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Ihre Daten werden formularabhängig sowie formularunabhängig verarbeitet. Formularabhängig sind Daten, die Sie in einem Formular auf der Plattform angeben. Formularunabhängig sind Daten, die Sie auch ohne Angabe in einem Formular auf den

Servern des Betreibers hinterlassen.

Die Stadt Kaufbeuren verarbeitet für die hier genannten Zwecke je nach erforderlicher Gestaltung folgende personenbezogenen Daten:

- ♦ Personenstammdaten (Titel, Name, Vorname, ggf. Geburtsdatum, Anschrift und Kontaktdaten),
- ♦ Firmennamen,
- ♦ E-Mail-Adresse und / oder Telefonnummer,
- ♦ Geburtsdatum,
- ♦ bevorzugte Zahlungsweise, Bank- oder Kreditkartendaten,
- ♦ IP-Adresse
- ♦ Präsenzdaten bei Veranstaltungen (z.B. Besuchszeiten durch Ticketscan)

Ihre Daten werden nicht veröffentlicht. Sie dienen lediglich dazu, Ihnen ein Ticket mit den von uns gewünschten Informationen ausstellen und Ihre Teilnahme an der Veranstaltung in der Datenbank des Betreibers vermerken zu können.

**6. Empfänger oder Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten**

Ihre Daten werden im Bereich „Abteilung 205 Kultur“ der Stadt Kaufbeuren verarbeitet. Eine Übermittlung an weitere interne Fachbereiche, weitere öffentliche Stellen, Institutionen oder Dritte erfolgt nur unter Berücksichtigung einschlägiger rechtlicher Voraussetzungen oder Ihrer erteilten Einwilligung.

**7. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland**

In Zusammenhang mit der hier genannten Verarbeitungstätigkeit erfolgt keine Weitergabe oder Übermittlung von personenbezogenen Daten an Drittländer.

**8. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Die Speicherung von Daten erfolgt bis zum Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen.

**9. Betroffenenrechte**

Nach der DSGVO stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- ♦ Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- ♦ Recht auf Berichtigung bei Verarbeitung unrichtiger personenbezogener Daten (Art. 16 DSGVO)
- ♦ Recht auf Löschung, Widerspruch gegen oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO)
- ♦ Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- ♦ Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde: Bayerischer Landesbeauftragter für den Datenschutz, Postfach 221219, 80502 München

**10. Widerrufsrecht - soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht**

Wenn Sie in die Verarbeitung durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen Widerruf nicht berührt.

**11. Pflicht zur Bereitstellung der Daten**

Es besteht keine Notwendigkeit zur Angabe Ihrer Daten, diese kann sich jedoch aus dem jeweiligen Sachverhalt (z.B. Vertragsabschluss) und ergänzender Rechtsgrundlagen ergeben.

Ohne Bereitstellung dieser Daten werden wir in der Regel den Abschluss und die Durchführung eines Vertrags nicht umsetzen können oder gegebenenfalls eine Vertragsbeziehung beenden müssen.