



Kaufbeuren

Fachstelle für Pflege- und Behinderteneinrichtungen – Qualitätsentwicklung und Aufsicht (FQA) - *ehemals Heimaufsicht* -

Wir informieren und beraten die Bewohnerinnen und Bewohner sowie die Bewohnervertretungen und Bewohnerfürsprecherinnen und Bewohnerfürsprecher über ihre Rechte und Pflichten und nehmen auch Anregungen und Beschwerden von z. B. Angehörigen und Mitarbeitenden entgegen.

Sie erreichen uns unter:

Stadt Kaufbeuren - Abteilung Arbeit und Soziales - FQA

E-Mail: fqa@kaufbeuren.de

Telefon: 08341/437-351 und 08341/437-343

oder bei gezielten Fragen zur Pflege, zum Umgang mit Arzneimitteln, zur Hygiene und zur sozialpädagogischen Betreuung unter:

Gesundheitsamt Ostallgäu - FQA

E-Mail: gesundheitsamt@lra-oal.bayern.de

Telefon: 08342/911-623